

ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DALAM PEMBAYARAN KLAIM KECELAKAAN LALU LINTAS JALAN PADA PT. JASA RAHARJA (PERSERO) KANTOR CABANG SULAWESI SELATAN

Kiki Ananda Resky AN¹, Hariany Idris², Mukhammad Idrus³

^{1, 2, 3}Universitas Negeri Makassar, Jl. A.P. Pettarani, Makassar, Sulawesi Selatan, 90222, Indonesia

Email: kikiaretsky@gmail.com

Article History

Received: 28-09-2025

Revision: 09-10-2025

Accepted: 23-10-2025

Published: 03-11-2025

Abstract. This study aims to analyze the accounting information system for traffic accident insurance claim payments at PT Jasa Raharja. The research method used is a qualitative approach. Data in this study were collected using observation, interview, and documentation methods. Data analysis was conducted qualitatively through the stages of data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The data analysis results show that the accounting information system for claim payments at PT JASA RAHARJA can be considered quite good. This is indicated by the presence of cash payment evidence that complies with the applicable SOP, the process of collecting documents that are converted into information as a basis for the company's decision-making when carrying out payments to beneficiaries, and subsequently performing the cash payment procedures.

Keywords: Accounting Information System, Claim Payment, Jasa Raharja

Abstrak. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sistem informasi akuntansi pembayaran klaim asuransi kecelakaan lalu lintas pada PT Jasa Raharja. Metode penelitian yang digunakan yaitu pendekatan kualitatif. Data pada penelitian ini dikumpulkan menggunakan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan secara kualitatif dengan tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil analisis data menunjukkan sistem informasi akuntansi pembayaran klaim PT JASA RAHARJA sudah dapat dikatakan cukup baik hal ini ditandai dengan adanya bukti pembayaran kas yang sudah sesuai dengan SOP yang berlaku, adanya proses mengumpulkan dokumen yang dijadikan data menjadi informasi sebagai dasar pengambilan keputusan perusahaan dalam mengambil keputusan untuk melakukan proses pembayaran kepada santunan dan setelah itu melakukan Prosedur pembayaran kas.

Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Pembayaran Klaim, Jasa Raharja

How to Cite: AN, K. A. R., Idris, H., & Idrus, M. (2024). Analisis Sistem Informasi Akuntansi dalam Pembayaran Klaim Kecelakaan Lalu Lintas Jalan pada PT. Jasa Raharja (Persero) Kantor Cabang Sulawesi Selatan. *Indo-Fintech Intellectuals: Journal of Economics and Business*, 5 (4), 7190-7199. <http://doi.org/10.54373/ifjeb.v5i4.4496>

PENDAHULUAN

Sebagian masyarakat Indonesia menggunakan kendaraan dalam aktivitas keseharian, baik kendaraan umum maupun pribadi. Baik jalur darat, jalur udara maupun jalur laut. Mobil dan sepeda motor adalah kendaraan yang paling banyak digunakan masyarakat dalam melakukan aktivitas sehari-hari, sehingga menyebabkan kepadatan lalu lintas yang meningkat setiap tahun dan inilah adalah salah satu faktor penyebab terjadinya kecelakaan dan beberapa faktor lainnya. Kecelakaan termasuk resiko dalam berkendara, dan kecelakaan yang terjadi di Indonesia

merupakan bentuk resiko yang dapat diahlikan ke pihak lain. Hal ini dengan ketersediaannya perusahaan jasa asuransi di Indonesia yang menangani resiko kecelakaan hal ini menjadi bisnis asuransi yang sangat pesat (Putri, 2019). Asuransi merupakan salah satu lembaga yang memiliki peranan penting di Indonesia, karena kegiatannya berperan dalam perlindungan resiko, menghimpun dana masyarakat dari penerimaan premi (Dady dkk, 2017).

Perusahaan asuransi pun bersaing untuk meningkatkan kualitas produk dan pelayanan agar kepercayaan masyarakat meningkat sehingga nasabah pun bertambah. Salah satu upaya yang dapat dilakukan guna meningkatkan pelayanan adalah dengan memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi. Bentuk pemanfaatan teknologi dalam bidang akuntansi disebut dengan Sistem Informasi Akuntansi (SIA). Dalam buku sistem informasi akuntansi SIA adalah kumpulan kegiatan-kegiatan dari organisasi yang bertanggungjawab untuk menyediakan informasi keuangan dan informasi yang di dapat dari transaksi data untuk tujuan pelaporan internal kepada manajer untuk digunakan dalam pengendalian dan perencanaan sekarang dan operasi masa depan serta pelaporan eksternal (Endaryati, 2021).

Pengendalian internal dalam perusahaan merupakan suatu cara untuk mengarahkan, mengawasi, dan berperan penting dalam mencegah segala bentuk penyimpangan (*fraud*) yang mungkin terjadi sehingga merugikan perusahaan. Sistem dan prosedur pembayaran klaim yang memadai perlu dilakukan sebagai upaya dalam melakukan pengendalian intern yang efektif dan efisien dalam menjaga aset perusahaan.

Definisi Asuransi dalam Undang-Undang No. 2 Tahun 1992 tentang usaha perasuransian adalah perjanjian antara dua pihak atau lebih, di mana pihak penanggung mengikatkan diri kepada tertanggung, dengan menerima premi asuransi, untuk memberikan penggantian kepada tertanggung karena kerugian, kerusakan atau kehilangan keuntungan yang diharapkan atau tanggung jawab hukum pihak ke tiga yang mungkin akan diderita tertanggung, yang timbul dari suatu peristiwa yang tidak pasti, atau memberikan suatu pembayaran yang didasarkan atas meninggal atau hidupnya seseorang yang dipertanggungkan.

PT. Jasa Raharja adalah perusahaan asuransi yang tujuannya untuk melindungi asuransi jiwa dari bentuk resiko yang timbul di masyarakat akibat kecelakaan lalu lintas. PT. Jasa Raharja adalah perusahaan asuransi yang berada dibawah naungan Badan Usaha Milik Negara (BUMN). Badan Usaha Milik Negara (BUMN) adalah salah satu bagian atau lembaga usaha milik Negara yang memiliki peranan penting dalam upaya negara untuk menstabilkan ekonomi negara. Dalam asuransi, pembayaran klaim sering kali menjadi masalah. Pembayaran klaim asuransi yang bermasalah tidak hanya diakibatkan dari perusahaan asuransi itu sendiri, tetapi kesalahan pemegang polis yang tidak jujur dalam memberikan informasi yang sebenarnya

terjadi. Pada umumnya kurang mengerti pihak bertanggung dalam proses dan prosedur penanganan klaim menjadi permasalahan ketika klaim asuransi dilakukan (Firdaus & Akmal, 2019). Hal ini yang selalu menjadi pandangan bahwa perusahaan asuransi terlihat memperlambat dan mempersulit terhadap penyelesaian proses klaim asuransi. Melihat permasalahan dalam proses pengajuan klaim asuransi, membuat keberadaan sistem informasi tidak bisa diabaikan. Penggunaan sistem informasi perusahaan asuransi diharapkan mampu mendukung efektifitas dan efisiensi operasioal perusahaan. Ruang lingkup kegiatan operasional perusahaan asuransi tidak lepas dari kegiatan pembayaran klaim yang harus dibayarkan kepada nasabah atau pihak tertanggung dan sudah menjadi kewajiban perusahaan untuk melaksanakan sesuai dengan perjanjian yang telah disepakati terlebih dahulu. Namun permasalahan yang sering kita temui pada perusahaan asuransi yaitu keterlambatan pembayaran klaim yang seharusnya sudah diterima manfaatnya dan dirasakan pihak tertanggung tetapi tidak dapat segera diterima diakibatkan oleh sistem yang baru dan masih banyak kalangan yang belum mengetahui sistemnya atau masyarakat yang masih minim tentang sistem teknologi.

SIA memiliki beberapa keunggulan yang dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi kerja akuntansi diantaranya, mempercepat alur informasi, meminimalisir kesalahan input data dan pelaporan, memudahkan pegawaidalam menjalankan tugas-tugasnya karena pencatatan sudah memiliki prosedur dan sistem yang jelas. Sistem informasi akuntansi adalah suatu sistem pengolahan data akuntansi yang merupakan koordinasi dari manusia, alat, dan metode yang berinteraksi secara harmonis dalam suatu wadah organisasi yang terstruktur untuk menghasilkan informasi akuntansi keuangan dan informasi akuntansi manajemen yang terstruktur pula untuk pengendalian internal (Rosa, 2017).

Sistem yang baik memberikan jaminan kepada nasabah bahwa proses pembayaran klaim akan berjalan dengan lancar dan sesuai dengan waktu yang telah di tetapkan, selain itu sistem yang baik juga akan memberikan keuntungan kepada perusahaan karena akan semakin dipercaya oleh para nasabah dan mampu menarik calon nasabah untuk memiliki asuransi, olehnya itu nasabah merupakan sumber pendapatan bagi perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Sistem Informasi Akuntansi dalam pembayaran klaim kecelakaan lalu lintas jalan pada PT. Jasa Raharja (Persero) Kantor Cabang Sulawesi Selatan.

METODE

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif pendekatan kualitatif. Penelitian dengan analisis data yang menggunakan metode deskriptif kualitatif yaitu metode penelitian dengan cara mengumpulkan data-data lalu akan dikelompokkan dan disusun agar dapat diteliti berdasarkan teori yang relevan serta berhubungan dengan masalah yang dibahas sehingga untuk kemudian dapat diambil atau ditarik suatu kesimpulan, dan peneliti juga menggunakan penelitian pada kondisi objek yang alamiah (Dady dkk, 2017). Teknik pengumpulan melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Analisis data dilakukan secara kualitatif dengan tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

HASIL

SOP Pengajuan Klaim Kecelakaan

Sistem akuntansi adalah organisasi formulir, catatan dan laporan yang dikoordinasi sedemikian rupa untuk menyediakan informasi keuangan yang dibutuhkan oleh manajemen guna memudahkan pengelola perusahaan (Dady et al., 2017). Bapak PU selaku bagian pelayanan PT Jasa Raharja cabang makassar mengatakan Ketika terjadi kecelakaan yang dialami oleh klien dan klien mendatangi kantor kami, maka tugas kami untuk melayani klien dengan sebaik mungkin tidak lepas dari peran serta beberapa bagian atau struktur yang ada. Bagian Mobile Service bertugas untuk Menerima berkas santunan, penelitian kelengkapan berkas santunan, penelitian kebenaran kasus, penelitian kebenaran ahli waris, penelitian keabsahan kwitansi serta pengentrian data. Membantu melaksanakan survey klaim apabila memang diperlukan

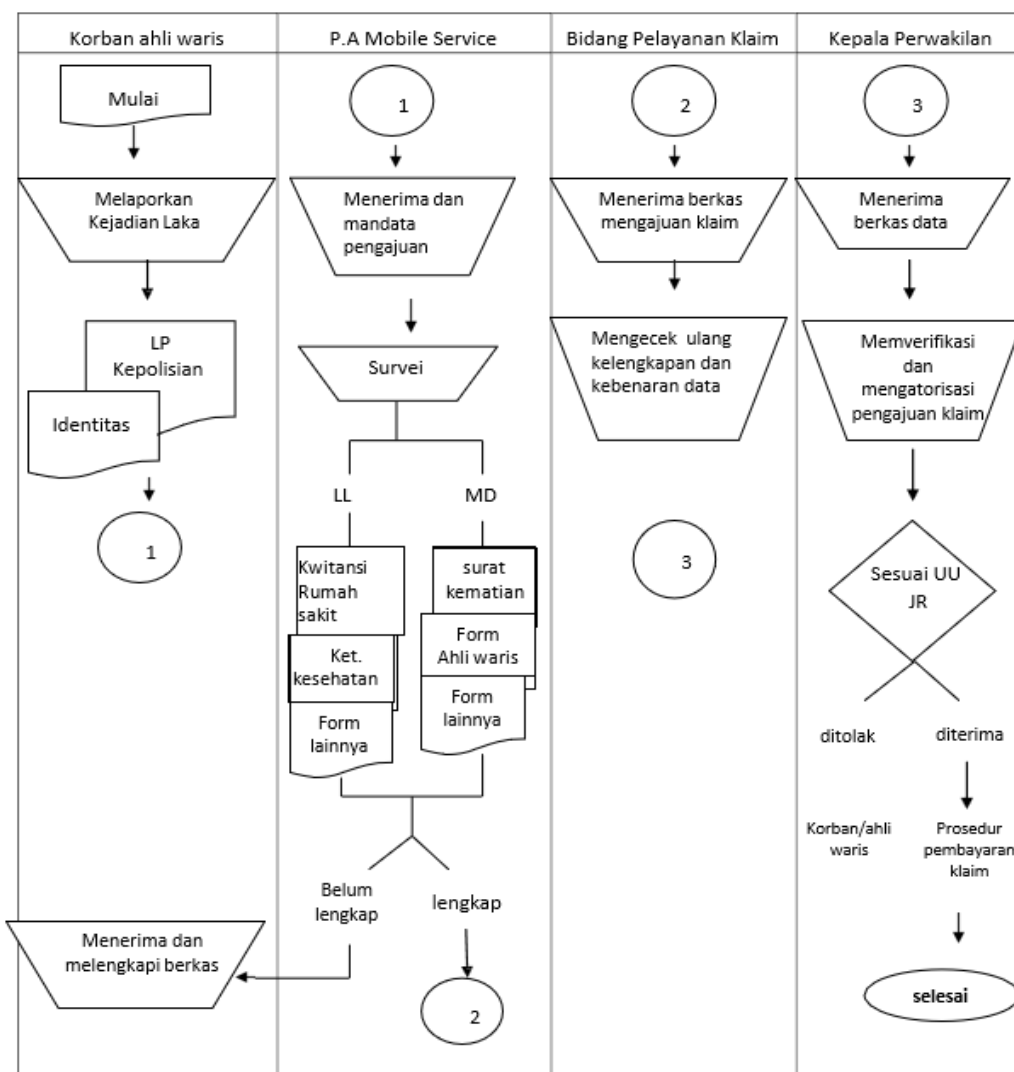
PT Jasa Raharja memiliki sebuah sistem bagi yang ingin mengajukan klaim yang tentunya ini akan meningkatkan efisiensi pelayanan, kemudian bagian pelayanan sendiri bertanggung jawab pada bidang pelayanan santunan mulai dari penerimaan berkas, memvalidasi kebenaran dan kelengkapan ahli waris, sampai pada pengentrian data.

Proses Pembayaran Klaim

Dalam melaksanakan tanggung jawab Jasa Raharja Cabang Makassar wajib mengambil langkah-langkah tertentu untuk memastikan pihak tertanggung yang menerima klaim dapat menerima pembayaran secepatnya. Kepala Bagian Keuangan Jasa Raharja menerangkan mulai dari kecepatan proses pembayaran santunan klaim hanya memerlukan waktu maksimal selama 1 jam mulai dari penerimaan berkas santunan samapai ke pembayarannya, namun dangan tetap memperhatikan aspek ketelitian dalam memverifikasi berkas santunan. Selain kecepatan proses

pembayaran system pembayaran klaim jasa raharja sudah terdigitalisasi, dan memudahkan Masyarakat dalam proses pengajuan, yang di sampaikan oleh Kepala Bagian Keuangan jasa raharja bahwasanya ketika ada korban kecelakaan yang masuk rumah sakit dan sudah memiliki laporan kecelakaan dari polisi maka rumah sakit tersebut akan berkoordinasi dengan jasa raharja untuk menjalankan prosedur pembayaran santunan kepada korban.

Berdasarkan pemaparan di atas peneliti menyimpulkan PT Jasa Raharja Cabang Makassar memberi aspek kemudahan dan kecepatan pembayaran oleh korban kecelakaan yang dibuktikan dengan korban yang mengalami kecelakaan dan masuk rumah sakit akan menerima bantuan dari PT Jasa Raharja Apabila keluarga atau dari pihak korban telah melapor pada polisi terlebih dahulu sebagai dokumen utama dalam prosedur pembayaran klaim kepada korban, selain dokumen utama di perlukan dokumen pendukung yaitu: fotokopi kartu identitas korban, keterangan cacat tetap dari dokter yang merawat korban (apabila korban mengalami cacat), surat keterangan kematian (apabila korban meninggal dunia), dan kuitansi dari rumah sakit.



DISKUSI

penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi akuntansi pada PT Jasa Raharja berjalan cukup efektif. Hal ini dibuktikan dengan waktu proses klaim yang sangat cepat, yaitu rata-rata kurang dari 1 jam setelah dokumen dinyatakan lengkap, sesuai informasi dari kepala bagian pelayanan. Berdasarkan teori efektivitas sistem informasi yang dikemukakan oleh Bodnar & Hopwood (2010), sistem informasi dianggap efektif apabila memenuhi indikator ketepatan waktu, akurasi, kelengkapan, relevansi, dan efisiensi. Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa semua indikator tersebut terpenuhi yaitu (1) Ketepatan waktu: Proses pengajuan hingga pencairan dana berlangsung cepat dan terstandarisasi, (2) Akurasi dan kelengkapan: Data dan dokumen korban diverifikasi ketat berdasarkan SOP, (3) Efisiensi: Proses sudah terdigitalisasi, mengurangi waktu kerja manual, dan (4) Relevansi informasi: Sistem memberikan informasi yang dibutuhkan oleh bagian keuangan dan pelayanan dalam pengambilan keputusan.

Berdasarkan hasil wawancara dan observasi di PT. Jasa Raharja Cabang Sulawesi Selatan, sistem informasi akuntansi yang diterapkan telah menunjukkan efektivitas yang tinggi dalam mendukung operasional pembayaran klaim kecelakaan lalu lintas. Hal ini terlihat dari sistem digital yang memungkinkan verifikasi data dan pengolahan klaim dilakukan secara cepat dan terstruktur.

Ketepatan Waktu

Pihak Jasa Raharja telah mengimplementasikan sistem berbasis komputerisasi yang terintegrasi antara bagian pelayanan, keuangan, hingga kasir. Proses pembayaran santunan kepada korban atau ahli waris hanya membutuhkan waktu maksimal 1 jam setelah dokumen dinyatakan lengkap. Kecepatan ini menunjukkan bahwa sistem tidak hanya efisien dalam hal waktu, tetapi juga minim kendala birokrasi.

Akurasi dan Kelengkapan

Sistem informasi akuntansi untuk membayar klaim kecelakaan lalu lintas jalan dilaksanakan dengan menetapkan persyaratan dokumen-dokumen yang diperlukan selama proses pengajuan klaim ini dilakukan oleh Jasa Raharja Cabang Sulawesi Selatan. Berdasarkan beberapa pernyataan petugas, dokumen-dokumen tersebut meliputi surat keterangan kecelakaan lalu lintas dari kepolisian, kartu keluarga, KTP/identitas diri, kwitansi pembelian obat atau rawatan jika sampai rawat inap di puskesmas atau rumah sakit, surat keterangan kesehatan, surat kematian apabila meninggal dunia, dan form ahli waris.

Selain itu, ketepatan sasaran penerima klaim juga menjadi indikator penting. Melalui mekanisme validasi berkas dan data korban kecelakaan, PT. Jasa Raharja memastikan bahwa

pembayaran klaim benar-benar diterima oleh pihak yang berhak. Dokumen seperti surat keterangan kecelakaan dari kepolisian, surat keterangan kematian, serta bukti identitas ahli waris menjadi landasan utama verifikasi.

No	Dokumen	Keterangan
1	Laporan Polisi	Bukti Resmi Kejadian Kecelakaan
2	Formulir Pengajuan Santunan	Diisi oleh korban Atau Ahli Waris
3	Hasil Survei Lapangan	Dihasilkan dari verifikasi petugas Survei
4	Keterangan Kematian / Medis	Dokumen Pendukung pembayaran santunan
5	Kwitansi dan Bukti Transfer	Dokumen transaksi Pembayaran
6	Lembar disposisi Proses	Aproval antar Bagian
7	LDPB	Untuk Pelacakan Proses Berkas Santunan

Adapun dari sisi prosedur, seluruh proses pengajuan hingga pemcairan klaim berjalan sesuai SOP yang telah ditetapkan Perusahaan. Prosedur tersebut mencakup alur Administrasi yang jelas, pembagian tugas yang terstruktur, serta penggunaan formulir sesuai yang telah terdokumentasi dengan baik. Berikut yang terkait dalam proses pembayaran santunan melibatkan (1) Front Office / Pelayanan Klaim menerima dan memeriksa kelengkapan dokumen klaim, (2) Petugas Survei melakukan verifikasi lapangan dan mengisi hasil survei, (3) Verifikator dan Otorisator memeriksa keabsahan dan menyetujui klaim dalam aplikasi, (4) Kasir / CMS memproses pembayaran santunan, dan (5) IT dan Arsip Digital bertanggung jawab atas sistem aplikasi (DASI-JR) dan penyimpanan digital.

Efisiensi

Dalam hal mengefisiensi proses pengajuan hingga pembayaran klaim PT. Jasa Raharja menggunakan software untuk mempercepat proses dan meminimalkan terjadinya kesalahan, adapun Software yang digunakan (1) Dasi JR, aplikasi sistem informasi milik PT Jasa Raharja yang digunakan untuk mengelola seluruh proses pelayanan klaim dan pembayaran santunan korban kecelakaan lalu lintas. Sistem ini merupakan bagian dari sistem informasi akuntansi yang mencakup pengumpulan data, verifikasi, otorisasi, pencatatan transaksi, hingga pencetakan bukti dan laporan, dan (2) CMS Bank, merupakan singkatan dari Cash

Management Bank sistem perbankan yang mengelola dan melakukan pembayaran secara online dan real-time. Pada saat melakukan pembayaran maka akun kas di kreditkan dan akun beban santunan didebet yang nantinya akun beban santunan ini akan diakumulasikan pada periode tertentu dan dimasukkan dalam laporan keuangan BUMN sektor jasa publik.

Relevansi Informasi

Software yang digunakan dalam hal efisiensi pengumpulan dokumen dan memproses dokumen tentunya memerlukan brainware atau orang yang mengoperasikan perangkat lunak tersebut, untuk memvalidasi dokumen, agar nantinya dijadikan dasar pengambilan Keputusan memproses pembayaran klaim, dalam hal brainware yang mengoperasikan Software seperti DASI-JR, dan CMS BANK di sebut petugas survey, Verivikator, dan Kasir

KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang di lakukan oleh peniliti, maka dapat disimpulkan sistem informasi akuntansi pembayaran klaim kecelakaan lalu lintas pada PT Jasa Raharja (PERSERO) Cabang Sulawesi Selatan berjalan efektif dan efisien. Efektivitas sistem tersebut ditunjukkan melalui tiga indikator utama. Pertama, dari segi kecepatan, proses pembayaran santunan hanya membutuhkan waktu maksimal 1 jam setelah seluruh dokumen dinyatakan lengkap. Kedua, dari sisi ketepatan, sistem mampu menyeleksi dan memverifikasi data korban secara akurat sehingga klaim hanya diterima oleh pihak yang benar-benar berhak. Ketiga, dari segi prosedural, seluruh alur proses telah sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) perusahaan yang mendukung prinsip transparansi dan pengendalian internal. Dengan keberhasilan sistem ini, PT. Jasa Raharja mampu meningkatkan kepercayaan masyarakat serta memperkuat citra perusahaan sebagai lembaga asuransi sosial yang tanggap, akuntabel, dan profesional dalam memberikan pelayanan kepada Masyarakat

REFERENSI

- Ardila, L., & Pramudyastuti, O. L. (2020). Evaluasi Prosedur Pelaksanaan Klaim Asuransi Public Liability Pada PT Jasaraharja Putera Magelang. *Journal of Economic, Management, Accounting and Technology*, 3(2), 120–126.
- Dady, F., Ilat, V., & Pontoh, W. (2017). Analisis Sistem Akuntansi Dan Prosedur Pembayaran Klaim Jaminan Kematian Pada Pt. Taspen (Persero) Cabang Manado. *Going Concern : Jurnal Riset Akuntansi*, 12(01), 63–72. <https://doi.org/10.32400/gc.12.01.17138.2017>
- Endaryati, E. (2021). *Sistem Informasi Akuntansi*.
- Erawati, T., & Setyaningrum, L. (2021). Pengaruh Lama Usaha dan Pemahaman Akuntansi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan UMKM. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Kesatuan*, 9(1), 51–60. <https://doi.org/10.37641/jiakes.v9i1.449>

- Erica, D., Hermaliani, E. H., Wasiyanti, S., & Lisnawanty. (2019). BUKU-SIATeori-dan-Desain. In SISTEM INFORMASI AKUNTANSI; Teori dan Desain (Vol. 1, pp. xvi–154).
- Firdaus, R., & Akmal, N. (2019). Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Pembayaran Klaim Asuransi Jiwa Dalam Meningkatkan Pelayanan Kepada Nasabah (Studi Kasus Pada Pt Asuransi Jiwasraya Persero Area Lhokseumawe). *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 7(2), 93. <https://doi.org/10.29103/jak.v7i2.1848>
- Marina, A., Wahjono, S. I., Syaban, M., & Suarni, A. (2017). Sistem Informasi Akuntansi Teori dan Praktikal. In Salemba Empat.
- Nur Azizi Popilaya, C., & Ria Armayani Hasibuan, R. (2023). As-Syirkah: Islamic Economics & Finacial Journal Analisis Proses Penyelesaian Klaim terhadap Asuransi Pengiriman Barang Melalui JNE. *Islamic Economics & Financial Journal*, 2(2), 100–108. <https://doi.org/10.56672/assyirkah.v2i2.52>
- Setiadi. (2020). Buku Pintar Sistem Informasi Akuntansi Teori dan Praktek Soal. In Bening Pustaka.
- Sugiyono. (2018). Metode Penelitian. Bandung: Alfabeta.
- Suliyanto. (2018). Metode Penelitian Bisnis. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tasikrede, C. C., Sondakh, J. J., & Suwetja, I. G. (2018). Analisis Sistem Akuntansi Klaim Jaminan Kecelakaan Kerja (Jkk) Bagi Aparatur Sipil Negara Pada Pt. Dana Tabungan Dan Asuransi Pegawai Negeri (Persero) Kantor Cabang Manado. *Going Concern : Jurnal Riset Akuntansi*, 13(04), 419–427. <https://doi.org/10.32400/gc.13.03.20305.2018>
- <https://www.jasaraharja.co.id/profile/tentangkami>, diakses pada tanggal 20 juli 2021.
- Fauzan. “Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Pada Organisasi Nirlaba (Studi Kasus di Yayasan Islam Hanifa Jakarta Selatan).” Skripsi, UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, 2015
- Firdaus, Pri Aulia Marissa. “Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Terkomputerisasi dalam Menunjang Operasional Usaha Mikro Tempat Kursus Via.” Skripsi, UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, 2018
- Firdaus, Rayya dan Nurul Akmal. “Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Pembayaran Klaim Asuransi Jiwa dalam Meningkatkan Pelayanan Kepada Nasabah (Studi Kasus pada PT. Asuransi Jiwasraya Persero Area Lhokseumawe).” *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 07 no. 02 (2019): 94-104.
- Mulyadi, Eka Masturoh. “Tinjauan Yuridis Tentang Asuransi Kecelakaan pada Kapal Ferry Sebagai Penyelenggara Pengangkutan Penumpang Sebagai Konsumen di PT. Jasa Raharja (Persero) Jember.” Skripsi, Universitas Jember, 2014
- Pontoh, Winston. “Analisis sistem Akuntansi dan Prosedur Pembayaran Klaim Jaminan Kematian pada PT. Taspen (Persero) Manado.” *Riset Akuntansi Going Concern* (2017): 63-72.
- Putri, Megawati Siliwani. “Implementasi Sistem Informasi Akuntansi Pengajuan dan Pembayaran Klaim Meninggal Dunia di AJB Bumiputera 1912 Cabang Jember.” Skripsi, IAIN Jember, 2019.
- Rajagukguk, Nurul Gusmiranda. “Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Tata Kelola Keuangan di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Medan Utara.” Skripsi, UIN Sumatera Utara Medan, 2019.
- Riah, Jumrah. “Analisis Sistem Akuntansi Pembayaran Klaim Jaminan Hari Tua Pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Cabang Makassar.” *Economics Bosowa Journal*, no. 004 (2018): 102-116.
- Rosa, Iga Hoirotur. “Implementasi Sistem Informasi Akuntansi Dan Pengendalian Intern Dalam Proses Pemberian Kredit Pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Rambli Artha Putra Jember.” Skripsi, IAIN Jember, 2017.

Sa'diyah, Umi. "Implementasi Penetapan Rate Tabarru' Produk Takaful Dana Pendidikan Pada Claim Risk Peserta PT. Asuransi Takaful Keluarga Surabaya." Skripsi, UIN Sunan Ampel Surabaya, 2019