

EVALUASI KINERJA DOSEN PRODI PENDIDIKAN TEKNIK INFORMASI PADA SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2022/2023

Elyakim Nova Supriyedi Patty¹, Irhas²

^{1,2}Universitas Bumigora Jl. Ismail Marzuki No.22, Cilinaya, Mataram, Nusa Tenggara Barat, Indonesia
Email: elyakim@universitasbumigora.ac.id

Article History

Received: 17-10-2023

Revision: 21-10-2023

Accepted: 22-10-2023

Published: 23-10-2023

Abstract. This article discusses the importance of lecturer professionalism in achieving national education goals in universities, especially in the Informatics Engineering Education Study Program at Bumigora University. The professionalism of lecturers includes pedagogic, professional, personality, and social competencies, which play a role in creating a quality educational environment. This study explains how the evaluation of lecturer performance is carried out through questionnaires filled out by students and how the results of this evaluation are used to motivate lecturers to improve the quality of education. The evaluation results show that the level of student satisfaction with the overall performance of lecturers is very good, but there is still room for improvement. Social Competence was rated highest, while Personality Competence had the lowest level of satisfaction. These results show that the professionalism of lecturers in terms of social interaction can be improved. Evaluation of lecturer performance is an important step in ensuring the quality of higher education and encouraging lecturers to continuously improve their professionalism. This article concludes that efforts to improve the professionalism of lecturers need to continue so that higher education remains of high quality and in accordance with national education goals.

Keywords: Lecturer, Performance, Information Engineering

Abstrak. Artikel ini membahas pentingnya profesionalisme dosen dalam mencapai tujuan pendidikan nasional di perguruan tinggi, khususnya dalam Program Studi Pendidikan Teknik Informatika di Universitas Bumigora. Profesionalisme dosen mencakup kompetensi pedagogik, profesional, kepribadian, dan sosial, yang berperan dalam menciptakan lingkungan pendidikan yang berkualitas. Penelitian ini menjelaskan bagaimana evaluasi kinerja dosen dilakukan melalui angket yang diisi oleh mahasiswa dan bagaimana hasil evaluasi ini digunakan untuk memotivasi dosen dalam meningkatkan kualitas pendidikan. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen secara keseluruhan adalah sangat baik, tetapi masih ada ruang untuk perbaikan. Kompetensi Sosial dinilai paling tinggi, sementara Kompetensi Kepribadian memiliki tingkat kepuasan terendah. Hasil ini menunjukkan bahwa profesionalisme dosen dalam hal interaksi sosial dapat ditingkatkan. Evaluasi kinerja dosen adalah langkah penting dalam memastikan kualitas pendidikan tinggi dan mendorong dosen untuk terus meningkatkan profesionalisme mereka. Artikel ini menyimpulkan bahwa upaya untuk meningkatkan profesionalisme dosen perlu terus dilakukan agar pendidikan tinggi tetap berkualitas dan sesuai dengan tujuan pendidikan nasional

Kata Kunci: Kinerja, Dosen, Teknik Informasi

How to Cite: Patty, E. N. S & Irhas. (2023). Evaluasi Kinerja Dosen Prodi Pendidikan Teknik Informasi pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/2023. *Indo-MathEdu Intellectuals Journal*, 4 (2), 1209-1215. <http://doi.org/10.54373/imeij.v4i2.344>.

PENDAHULUAN

Dosen merupakan elemen penting dalam sistem pendidikan di perguruan tinggi (Eniyati & Santi, 2010; Sestri, 2013; Simarmata, 2015). Peran, tugas, dan tanggung jawab dosen sangat berperan dalam mencapai tujuan pendidikan nasional, yang mencakup peningkatan kualitas manusia Indonesia dalam hal iman/takwa, akhlak mulia, serta penguasaan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni (Nurasiah, 2018; Oktami, 2017; Siswadi et al., 2020). Selain itu, dosen juga berperan dalam menciptakan masyarakat Indonesia yang maju, adil, makmur, dan beradab (Laksana, 2018; Oktami, 2017; Tinggi, 2020). Oleh karena itu, profesionalisme dosen sangat diperlukan dalam pelaksanaan pendidikan di perguruan tinggi.

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), profesionalisme mengacu pada sesuatu yang berhubungan dengan profesi atau membutuhkan keahlian khusus dalam menjalankan pekerjaan yang melibatkan pembayaran. Dalam konteks ini, profesionalisme dosen berarti memiliki kepercayaan (Andardinata, 2017; Manik & Syafrina, 2018; Muchith, 2017). Dosen harus dianggap sebagai ahli yang akan selalu mengutamakan kepentingan mahasiswa. Dosen adalah pendidik profesional dan ilmuwan yang bertanggung jawab untuk mentransformasikan, menyebarkan, dan mengembangkan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni melalui pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat (Mariya et al., 2021; Mulyadi, 2019; Suhaemi & Aedi, 2015). Dosen yang profesional harus memiliki kompetensi pedagogik, profesional, kepribadian, dan sosial (Mulyani, 2017; Nur & Fatonah, 2022; Sulfemi, 2019). Untuk menjadi inspiratif, dosen harus selalu haus akan ilmu, kompeten, ikhlas, spiritual, totalitas, menjadi motivator dan kreatif, mendorong perubahan, serta disiplin (Pitaloka & Nandani, 2021; Rusyan et al., 2020).

Program Studi Pendidikan Teknik Informatika (PTI) di Universitas Bumigora merupakan salah satu program studi baru yang berdiri pada tahun 2022 dengan akreditasi baik. Program ini memiliki dosen-dosen yang memenuhi kualifikasi profesional. Meskipun program ini baru berjalan satu semester, yaitu semester ganjil tahun ajaran 2022/2023, evaluasi perkuliahan secara berkala perlu dilakukan untuk meningkatkan kualitas pendidikan. Salah satu upaya dalam meningkatkan kualitas perkuliahan di Program Studi Pendidikan Teknik Informatika adalah melakukan evaluasi kinerja dosen setiap semester. Evaluasi ini dilakukan melalui angket yang disebar kepada mahasiswa yang mengikuti mata kuliah di program studi tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kinerja dosen prodi pendidikan teknik informasi semester pada ganjil tahun akademik 2022/2023

METODE

Metode penelitian yang digunakan dalam studi ini adalah metode deskriptif, yang bertujuan untuk menggambarkan gejala, peristiwa, dan kejadian yang sedang terjadi pada saat penelitian dilakukan (Ramdhan & others, 2021; Rukajat, 2018; Zellatifanny & Mudjiyanto, 2018). Data dikumpulkan melalui survei dengan menggunakan kuesioner. Penelitian ini merupakan jenis penelitian *ex post facto*, di mana peneliti hanya mengamati kejadian yang telah terjadi tanpa memberikan perlakuan khusus pada subjek penelitian (Rukajat, 2018; Sappaile, 2010; Surifah et al., 2018).

Kuesioner yang digunakan adalah self-administered questionnaire, yang diisi oleh mahasiswa yang menjadi subjek penelitian. Untuk mengukur kepuasan mahasiswa, penelitian ini menggunakan metode survei dengan mengambil sampel dari seluruh populasi mahasiswa Program Studi Pendidikan Teknologi Informasi (PTI) di Universitas Bumigora. Sebanyak 13 mahasiswa menerima kuesioner sebagai instrumen penelitian. Data dalam penelitian ini diperoleh melalui angket kepuasan mahasiswa terhadap dosen yang mengampu mata kuliah di Program Studi Pendidikan Teknik Informatika pada periode ajaran 2022/2023 semester ganjil. Instrumen penilaian kinerja dosen menggunakan skala Likert dengan empat alternatif pilihan jawaban.

Evaluasi kinerja dosen ini dilakukan untuk semua dosen yang mengampu mata kuliah di Program Studi Pendidikan Teknik Informatika pada tahun ajaran 2022/2023 semester ganjil. Aspek penilaian kinerja dosen meliputi (1) aspek profesional & pedagogik (persiapan, pelaksanaan, penilaian hasil belajar mahasiswa), (2) kompetensi kepribadian, dan (3) kompetensi sosial. Pengolahan data dilakukan dengan tahapan membuat tabel data yang mencatat skor jawaban dari responden terkait dengan tingkat kinerja berdasarkan kuesioner. Selanjutnya, melakukan perhitungan skor dan persentase dari jawaban responden serta memberikan interpretasi yang rasional. Hasil analisis angket kemudian diinterpretasikan menggunakan tabel interval skor berikut.

Tabel 1. Interval skor

Kriteria	Interval Skor		
Sangat Puas	3.25	< Skor ≤	4
Puas	2.5	< Skor ≤	3.25
Tidak Puas	1.75	< Skor ≤	2.5
Sangat Tidak Puas	1	< Skor ≤	1.75

Tabel 2: Persentase interval

Kriteria		% Interval	
Sangat Puas	81.25%	< Skor ≤	100.00%
Puas	62.50%	< Skor ≤	81.25%
Tidak Puas	43.75%	< Skor ≤	62.50%
Sangat Tidak Puas	25.00%	< Skor ≤	43.75%

HASIL DAN DISKUSI

Dari hasil kuesioner yang diisi oleh 13 mahasiswa mengenai 13 dosen yang mengampu mata kuliah pada tahun ajaran 2022/2023 di Program Studi Pendidikan Teknik Informatika, ditemukan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen secara keseluruhan adalah sebesar 86.46%, dengan kategori "Sangat Baik." Meskipun tingkat kepuasan tersebut sudah sangat baik, terdapat ruang untuk terus meningkatkan kepuasan mahasiswa hingga mencapai 100%.

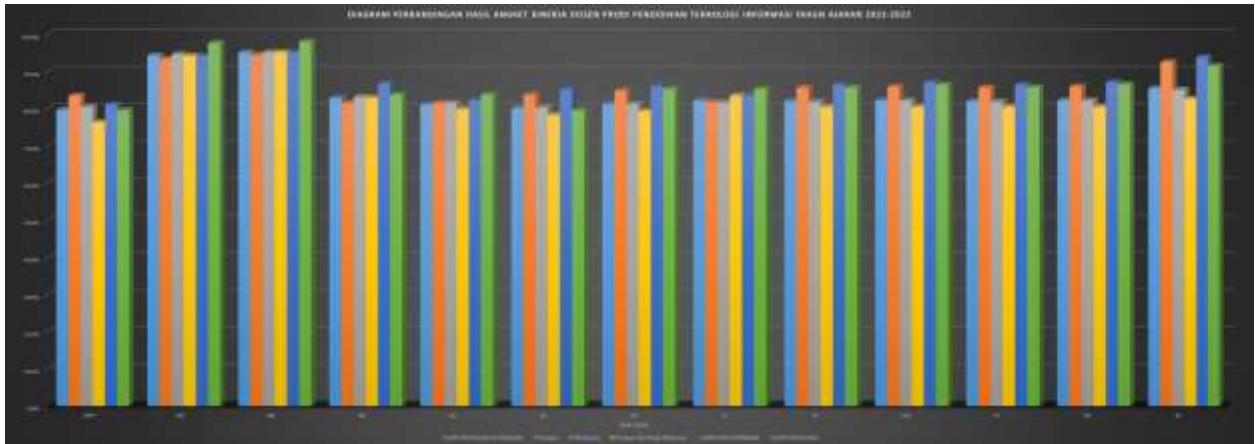
Tingkat kepuasan tertinggi dari mahasiswa terhadap kinerja dosen adalah pada aspek Kompetensi Sosial, dengan persentase sebesar 87.40%, yang dikategorikan sebagai "Sangat Puas." Sementara itu, Kompetensi Kepribadian memiliki tingkat kepuasan terendah, yaitu 82.54%, yang juga dikategorikan sebagai "Sangat Puas." Sementara Aspek Pedagogik memiliki tingkat kepuasan sebesar 83.93% (Persiapan 86.24%, Pelaksanaan 84.00%, dan Penilaian Hasil Belajar Mahasiswa 82.66%), yang juga termasuk dalam kategori "Sangat Puas."

Tabel 3. Kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Tahun Ajaran Genap 2022/2023

NO.	ASPEK PENILAIAN	KODE DOSEN													JUMLAH SKOR TOTAL	Penilaian Kinerja	KATEGORI
		ENSP	Mrl	MA	Mi	Ap	Dn	Dh	Is	Str	Smm	HS	RA	AA			
I	ASPEK PROFESIONAL & PEDAGOGIK	79.71%	94.33%	95.13%	82.90%	81.10%	80.24%	81.26%	82.28%	82.04%	82.28%	82.04%	82.28%	85.52%	1091.12%	83.93%	SANGAT PUAS
A.	Persiapan	83.52%	93.41%	94.51%	81.59%	81.59%	83.70%	84.89%	81.87%	85.71%	85.99%	85.71%	85.99%	92.58%	1121.15%	86.24%	SANGAT PUAS
B.	Pelaksanaan	80.47%	94.67%	95.27%	83.21%	81.58%	80.33%	81.29%	81.73%	81.88%	82.25%	81.88%	82.25%	85.13%	1091.94%	84.00%	SANGAT PUAS
C.	Penilaian Hasil Belajar Mahasiswa	76.37%	94.23%	95.19%	82.97%	79.95%	78.30%	79.40%	83.52%	80.49%	80.49%	80.49%	80.49%	82.69%	1074.59%	82.66%	SANGAT PUAS
II	KOMPETENSI KEPRIBADIAN	81.09%	94.23%	95.19%	86.88%	82.37%	85.26%	86.22%	83.66%	86.54%	87.18%	86.54%	87.18%	93.91%	1136.22%	87.40%	SANGAT PUAS
III	KOMPETENSI SOSIAL	79.62%	97.69%	98.08%	83.85%	83.85%	79.62%	85.38%	85.38%	85.77%	86.54%	85.77%	86.54%	91.54%	1129.62%	86.89%	SANGAT PUAS
	JUMLAH SKOR PER DOSEN	80.14%	95.43%	96.13%	84.53%	82.44%	81.70%	84.29%	83.77%	84.78%	85.33%	84.78%	90.32%	90.32%	1123.97%	86.46%	SANGAT PUAS
	KATEGORI	PUAS	SANGAT PUAS	SANGAT PUAS	SANGAT PUAS	SANGAT PUAS	SANGAT PUAS	SANGAT PUAS	SANGAT PUAS	SANGAT PUAS	SANGAT PUAS	SANGAT PUAS	SANGAT PUAS	SANGAT PUAS	SANGAT PUAS	SANGAT PUAS	

Selain itu, ditemukan bahwa terdapat beberapa dosen yang mendapatkan kategori "Puas" dalam evaluasi kinerja mereka, dengan persentase sebesar 80.14%. Hal ini terdiri dari

Kompetensi Kepribadian sebesar 81.09%, Kompetensi Sosial sebesar 79.71%, dan Aspek Profesional & Pedagogik sebesar 79.71% (Persiapan, Pelaksanaan, Penilaian Hasil Belajar Mahasiswa). Perbandingan kinerja dosen dengan dosen lainnya dapat dilihat dalam Gambar 1.



Gambar 1. Diagram Perbandingan Hasil Angket Kinerja Dosen Prodi Pendidikan Teknologi Informasi Tahun Ajaran 2022-2023

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kebanyakan dosen di Program Studi Pendidikan Teknik Informatika telah memperoleh tingkat kepuasan yang baik dari mahasiswa. Namun, terus meningkatkan kualitas kinerja dosen adalah suatu hal yang penting untuk menjamin pendidikan yang berkualitas.

KESIMPULAN

Profesionalisme dosen sangat penting dalam mencapai tujuan pendidikan nasional di perguruan tinggi, termasuk meningkatkan kualitas manusia Indonesia dalam hal iman/takwa, akhlak mulia, serta penguasaan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni. Evaluasi kinerja dosen merupakan salah satu upaya untuk memastikan bahwa dosen dalam Program Studi Pendidikan Teknik Informatika di Universitas Bumigora memenuhi standar profesionalisme yang diperlukan. Hasil evaluasi kinerja dosen menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen secara keseluruhan adalah sangat baik, dengan sebagian besar dosen mendapatkan kategori "Sangat Baik." Tingkat kepuasan tertinggi ditemukan pada aspek Kompetensi Sosial, sementara tingkat kepuasan terendah ada pada Kompetensi Kepribadian. Meskipun demikian, ada ruang untuk terus meningkatkan kualitas kinerja dosen hingga mencapai 100%.

Penting untuk dicatat bahwa evaluasi kinerja dosen adalah langkah yang penting dalam memastikan kualitas pendidikan tinggi, dan hasil evaluasi ini dapat digunakan sebagai dasar untuk perbaikan lebih lanjut dalam program studi. Evaluasi kinerja dosen juga merupakan

bagian dari upaya untuk memotivasi dosen agar selalu meningkatkan profesionalisme dan kualitas pendidikan yang mereka berikan kepada mahasiswa

REFERENSI

- Andardinata, A. (2017). Pengaruh Pemberdayaan Dan Budaya Organisasi terhadap Profesionalisme Dosen. *Jurnal Minds: Manajemen Ide Dan Inspirasi*, 4(2), 106–121.
- Eniyati, S., & Santi, R. C. N. (2010). Perancangan sistem pendukung keputusan penilaian prestasi dosen berdasarkan penelitian dan pengabdian masyarakat. *Dinamik*, 15(2).
- Laksana, R. (2018). *Himpunan Lengkap Undang-Undang Republik Indonesia Tentang Guru dan Dosen*. LAKSANA.
- Manik, S., & Syafrina, N. (2018). Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Riau. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*. <http://journal.unilak.ac.id/index.php/JIEB/article/view/72>
- Mariya, S., Anwar, S., & Khairani. (2021). *Assessment of Lecturer Certification in University*. 02(12).
- Muchith, M. S. (2017). Guru PAI yang profesional. *Quality*, 4(2), 200–217.
- Mulyadi, A. (2019). Pengaruh Kompetensi dan Profesionalisme Dosen Akuntansi Terhadap Tingkat Pemahaman Mahasiswa Akuntansi. *Journal of Accounting Science*, 3(1), 1–17. <https://doi.org/10.21070/jas.v3i1.2535>
- Mulyani, F. (2017). Konsep Kompetensi Guru Dalam Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005 Tentang Guru Dan Dosen (Kajian Ilmu Pendidikan Islam). *Jurnal Pendidikan UNIGA*, 3(1), 1–8.
- Nur, H. M., & Fatonah, N. (2022). Paradigma kompetensi guru. *Jurnal PGSD Uniga*, 1(1), 12–16.
- Nurasiah, N. (2018). Penyusunan Evaluasi Pembelajaran Dosen Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh. *Prosiding Seminar Nasional Biotik*, 3(1).
- Oktami, R. S. (2017). *Pengaruh Pendidikan, Pelatihan Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Dosen Pada Stikes Husada Borneo Banjarbaru*. STIE Indonesia Banjarmasin.
- Pitaloka, A. A. P., & Nandani, S. A. S. (2021). Guru kreatif dan inovatif. *Aku Bangga Menjadi Guru; Peran Guru Dalam Penguatan Nilai Karakter Peserta Didik (Antologi Esai Mahasiswa Pendidikan Agama Islam)*, 150.
- Ramadhan, M., & others. (2021). *Metode penelitian*. Cipta Media Nusantara.
- Rukajat, A. (2018). *Pendekatan penelitian kuantitatif: quantitative research approach*. Deepublish.
- Rusyan, A. T., Winarni, W., & Hermawan, A. (2020). *Seri pembaharuan pendidikan membangun kelas aktif dan inspiratif*. Deepublish.
- Sappaile, B. I. (2010). Konsep penelitian ex-post facto. *Jurnal Pendidikan Matematika*, 1(2), 1–16.
- Sestri, E. (2013). Penilaian kinerja dosen dengan menggunakan metode AHP Studi Kasus di STIE Ahmad Dahlan Jakarta. *Liquidity: Jurnal Riset Akuntansi Dan Manajemen*. <http://www.ojs.itb-ad.ac.id/index.php/LQ/article/view/136>
- Simarmata, J. (2015). Karakteristik Dosen Profesional Menurut Mahasiswa: Sebuah Survey Di Fkip Universitas Batanghari. *Jurnal Ilmiah DIKDAYA*.
- Siswadi, Y., Radiman, R., Jufrizen, J., & ... (2020). Model Faktor Determinan Kompetensi Lulusan Perguruan Tinggi Islam Swasta di Kota Medan. ... : *Jurnal Pendidikan Ilmu ...*. <https://jurnal.unimed.ac.id/2012/index.php/jupiis/article/view/17229>

- Suhaemi, M. E., & Aedi, N. (2015). A Management Strategy for the Improvement of Private Universities Lecturers' Professional Competences. *International Education Studies*, 8(12), 241. <https://doi.org/10.5539/ies.v8n12p241>
- Sulfemi, W. B. (2019). *Kemampuan pedagogik guru*.
- Surifah, J., Rosidah, L., & Fahmi, F. (2018). Pengaruh Metode Pembiasaan Terhadap Pembentukan Sikap Tanggung Jawab Anak Usia 4-5 Tahun (Penelitian Ex-Post Facto Di KB-TKIT Raudhatul Jannah Cilegon Banten). *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Pendidikan Anak Usia Dini*, 5(2), 113–124.
- Tinggi, S. D. M. P. (2020). *Profesionalisme Dosen Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Mulawarman Dalam Pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi*.
- Zellatifanny, C. M., & Mudjiyanto, B. (2018). Tipe penelitian deskripsi dalam ilmu komunikasi. *Diakom: Jurnal Media Dan Komunikasi*, 1(2), 83–90.